

**Evaluation du colloque**  
**« Evolutions des systèmes de santé : d'autres regards »**  
**19 juin 2009 – Grand amphi de la MGEN**

**Participation**

---

150 personnes étaient présentes lors du colloque du 19 juin dernier.

**Appréciation globale du colloque**

---

(Notes de -- à ++, tenant compte du degré de satisfaction des participants)

Une personne a donné la note de 1

Une personne a donné la note de 3

17 personnes ont donné la note de 4

16 personnes ont donné la note de 5

3 personnes ont donné la note de ++

98% des participants s'estiment donc très satisfaits de ce colloque.

**Ce qui a le plus intéressé les participants...**

---

*Les interventions :*

- Des messages pertinents passés avec humour,
- La diversité des abords et la grande qualité des intervenants,
- Les conférences et les échanges,
- Les différents apports théoriques, philosophiques, économiques, sociaux... l'intervention de M. Le Moigne,
- La qualité des intervenants et l'intérêt de leurs interventions,
- « L'intelligence de la complexité », remarquable. Toutes les interventions étaient de très haut niveau et les sketches entre les interventions, extrêmement agréables,
- L'intelligence de la complexité et l'intervention d'Yves Mengal,
- M. Le Moigne et son intervention qui permet de réfléchir au-delà du cadre,
- L'intelligence de la complexité,
- Chaque intervenant a montré, à sa manière, comment chacun peut réinventer son travail par l'approche pluridisciplinaire,
- Jean-Louis Le Moigne, passionné et passionnant,
- Les orateurs étaient excellents (qualité du thème et de l'intervention),
- L'intervention brillante et tellement humaine de M. Le Moigne. Parler de la complexité avec tant d'aisance et de simplicité... un pur moment de bonheur,
- Les regards différents, synonymes d'ouverture d'esprit,

*Les échanges :*

- La vivacité et la diversité des échanges,
- L'interactivité entre les participants d'origines différentes,

*Les intermèdes poétiques :*

- La dimension poétique du colloque,
- L'approche du clown analyste,
- L'introduction des saynètes ont amené un excellent résumé des interventions. Félicitations, vous nous avez donné de la bienveillance !
- Des intervenants inhabituels et de qualité. Bravo pour les animations entre les exposés,
- Les interventions théâtrales adaptées au contexte,
- Les autres regards et les interventions poético-humoristiques,
- Interventions très complémentaires les une des autres et le regard fin du clown analyste,

*Et de manière générale :*

- La diversité des regards portés sur les systèmes de santé et les différents exposés, riches et de grande qualité,
- La complémentarité des interventions,
- Un regard plus humain et plus créatif sur le travail : un nouveau dynamisme pour les professionnels de santé,
- Diversité des approches, originalité des points de vue, grande qualité des intervenants et souci de fluidité pendant les transitions, le parti pris de l'humour qui n'empêche pas le sérieux de propos,
- Ce colloque m'a interpellé, bousculé positivement et changé ma vision du monde. J'ai appris à penser en « système ouvert » : merci !
- L'ouverture donnée par les réflexions, la prise de recul et l'analyse permettent d'envisager nos réalités quotidiennes sous un angle inhabituel, Aspect multi-référencé du programme, le temps laissé aux orateurs et au débat, l'organisation et les petites douceurs en tout genre,
- Ce qui m'a le plus intéressé... le fait de « décoller » de la réalité et d'avoir des points de vue optimistes (ce qui me sort de la réalité habituelle) !
- Décalage avec le quotidien,
- TOUT !

**Ce qui a le moins intéressé les participants...**

---

*Certaines interventions :*

- « la clinique de l'activité » et le regard économique, trop généralistes,
- La démographie, tout en estimant cette intervention hautement essentielle et bien menée,
- Certaines interventions notamment sur le Care et la clinique de l'activité appellent d'autres développements et mises en perspectives,
- La dernière intervention sur le Care m'a semblé être en décalage avec les autres,
- Manque de cohérence entre les interventions : faire discuter les intervenants entre eux aurait pu être intéressant,
- La réflexion sur le Care qui me semble contestable,
- L'absence de résolution des problématiques : je suis un peu resté sur ma faim,

- Le regard porté sur l'économie de la Santé ne m'a rien apporté. Nous connaissons tous l'historique de la situation actuelle. J'attendais des pistes sur l'avenir de notre système de santé d'un point de vue économique,
- Rien !

### Remarques et suggestions

---

- Continuez, je reviendrai,
- A la prochaine !
- Numérotter les diapositives des supports pour un meilleur suivi des interventions,
- Il faut recommencer ce type de conférence,
- L'humour et les sketches. Très bien, à renouveler,
- Bravo les clowns, revenez !
- Apport très riche des textes lus par les comédiens : ils auraient pu les lire à la tribune, en respiration, à l'image de leurs sketches.
- Un autre colloque sur la mise en place de la loi HPST (du rapport Larcher à la loi : quels résultats ?)
- Merci pour la qualité globale de ce colloque et de l'aide apportée afin de porter d'autres regards,
- Ce colloque est, ou du moins le thème, tout à fait en phase avec la réalité des préoccupations soignantes,
- Inviter davantage de monde,
- Purement pratique : un petit plan d'accès pour ce lieu caché à proposer au préalable aux participants. Excellente organisation au demeurant.
- Grand intérêt des interludes théâtraux dynamisants et suffisamment brefs.
- Poursuivez. Aujourd'hui vous avez su créer le lien et croiser les regards.
- Les scènes ludiques et comiques ont été des intermèdes appréciés.
- Ce colloque m'a permis de m'abstraire, de prendre de la distance par rapport à mon activité professionnelle.
- Continuez ! Tous ceux qui se sont inscrits sont potentiellement intéressés. Il faut trouver le moyen de les mobiliser pour que nous (la société, les citoyens) fassions des choix fondamentaux sur la Santé (qui soigne t-on ? Comment ? Jusqu'où ?),
- Passer un peu plus de temps sur les échanges avec la salle,
- Le regard d'un sociologue des organisations aurait été intéressant quand on parle aujourd'hui de modifier nos organisations de travail dans les hôpitaux, d'être inventifs dans un contexte de moyens limités et de changement du rapport au travail » des jeunes professionnels au sein d'une société de plus en plus individualiste.
- Organiser plus souvent des colloques de ce niveau,
- Aller plus loin dans la réflexion et la diffusion des réflexions hors champs économiques et gestionnaires.
- Je ressens le besoin d'une intervention de nos autorités de tutelle pour se prononcer face aux questions qui se sont posées au cours de cette journée,
- Continuons à regarder !
- Pour une fois, beaucoup de femmes à la tribune !

- Une formation plus approfondie sur l'accompagnement et le management des systèmes complexes,
- Merci d'avoir respecté la gestion du temps,
- Bravo pour la qualité des pauses,
- Un grand bravo pour les intermèdes entre les interventions.

## Le livre d'or

---

- Bravo aux trois équipes organisatrices : ce type de colloque n'existe nulle part ailleurs !
- « Prendre soin ou prendre en soin »,
- Merci pour l'ensemble des intervenants, tous de qualité, qui ont su nous montrer l'importance de croiser nos regards,
- Bravo pour cette amélioration de l'oxygénation de l'esprit,
- Un colloque de qualité : merci !
- Merci aux équipes du C2rSanté, du CRIPP et de la CIO Paramédical de cette bienveillance dynamique et nourrie de concepts constructeurs du futur.
- Les ruses interstitielles ont encore une grande place pour faire avancer les systèmes,
- C'est votre capacité à collaborer entre acteurs de santé qui fera la qualité de notre système de Santé. Exerçons collectivement notre intelligence.
- Excellente organisation permettant de porter d'autres regards et de les croiser avec distance. Environnement en cohérence avec les choix des organisateurs : accueil, convivialité, comédie, poésie...
- Permettre de jeter un autre regard sur notre quotidien est une chance offerte aux professionnels de Santé. Ce type d'intervention nous permettra peut-être de nous voir comme des « Sisyphe heureux ».
- Excellente organisation de ce colloque, très bonne idée d'avoir proposé des animations théâtrales toute la journée : EXCELLENT !
- Convivialité, esprit et partage... une adéquation parfaite entre l'intention et une perception de la réalité. Ce temps passé ensemble fut une respiration. Je me sens plus intelligent en partant : belle réussite !
- Merci pour ce temps de pause et de réflexion.
- Excellente ouverture vers une diversification entre le sanitaire et la social. Félicitations !
- Des interventions enrichissantes et des échanges interactifs dans un environnement convivial,
- Oxygène mental, convivialité et poésie, c'est un autre regard sur le colloque en général,
- Il y avait dans cette journée des mots variés, pointus, parfois inconnus, d'humour aussi (merci !). c'est cela qui nous a captivés... Un remède à la mo(t)rosité ambiante et rampante actuelle.
- Bravo pour intermèdes théâtraux et les l'accueil de qualité. Merci pour cette journée enrichissante et pour la qualité des intervenants.
- Un colloque de grande qualité, très bien organisé.
- Le care n'est pas une dépense, c'est une richesse.
- Une journée d'une richesse exceptionnelle d'un point de vue philosophique.

- Prise de distance par rapport à sa pratique quotidienne qui permet de s'offrir un regard multidirectionnel.
- Merci pour ces regards. Poursuivez votre action !
- Journée intéressante permettant de prendre du recul par rapport à un quotidien professionnel difficile, de positiver les changements actuels, de montrer que nous pouvons grandir, progresser et toujours, malgré la contrainte, être acteur de notre système de Santé pour le faire évoluer. La préoccupation pour l'humain (soignant/soigné) entendue tout au long des exposés est rassurante face aux contraintes budgétaires vécues.
- Bravo pour la journée et l'organisation dans son ensemble. Bravo également pour les coupures humoristiques.
- Félicitations pour l'humour et la poésie qui aident à la recentration comme au décalage...
- Grande qualité des intervenants permettant de porter un regard neuf sur l'action et donc sur le devenir.
- Une journée qui donne à nouveau confiance dans les valeurs partagées par les soignants : prendre soin de manière efficiente dans une démarche humaniste.