

## Filage évènement du 01/01/2009

### Jeudi

01/01/2009- 13h15- changement de nutrition parentérale

15h00- suite à un passage dans la chambre, constat d'un problème → arrêt de la perfusion par l'ide et appel au médecin de garde qui intervient immédiatement

18h15- appel à l'administrateur de garde (Directeur adjoint –DA-) après organisation de transfert de l'enfant par SAMU à Necker Enfants Malades

23h00- appel du médecin de garde à l'administrateur pour prévenir de l'aggravation de l'enfant.

### Vendredi

02/01/2009- 9h15 – mis en place d'une réunion entre DA, Cadre Supérieur CSS, le Cadre de santé CS pour connaître la chronologie des faits, les personnels présents et pour réquisitionner le matériel

10h00- appel du DA au Directeur DH et à la Directrice des Soins DS (en congés, qui reviennent)

- appel au Directeur de la DDASS et à son représentant de garde, au DARH adjoint

14h00- rencontre DA, CSS, CS avec l'IDE présente au 01 janvier- mise en congé immédiat

16h30- annonce du décès de l'enfant

17h00- arrivée du médecin inspecteur de la DDASS et début de l'enquête administrative en présence du DS, DHA et DH, CS, CSS et du médecin de garde

19h00- appel à l'Auxiliaire de Puériculture AP pour la mettre en congé immédiat et réorganisation immédiate des plannings avec rappel d'agents en repos

### Samedi

03/01/2009- 10h00- appel du cabinet du ministre pour informer qu'un communiqué de presse sera envoyé à l'AFP en début d'après midi

- appel du DH au DDASS, à l'ARH, au médecin chef

14h00- communiqué de presse sur radio+ télévision

- réunion d'une cellule de crise composée du DH, DHA, DS, CSS, médecin chef. Mise en place d'une stratégie de communication :

- préparation d'un communiqué de presse
- répartition des rôles de chacun : le Directeur s'occupe des médias, le DHA et le DS répondent au téléphone, gère la traçabilité du déroulé des différentes actions, prennent en charge la venue du SRPJ de Versailles, le CSS se tient sur place auprès des équipes aux transmissions

- annonce parallèlement de la saisine des parquets de Versailles et Paris et de l'arrivée du SRPJ de Versailles pour enquête judiciaire

14h15- contact au standard des médias et annonce de leur arrivée. Le DH les reçoit dans son bureau, collectivement et au fur et à mesure. Les journalistes de souhaitent pas que le Directeur lise le communiqué de presse mais préfère qu'il réponde aux questions.

15h00- arrivée du SRPJ de Versailles pour enquête judiciaire et saisie des matériels.

16h00- devant le déferlement médiatique, le DS et le CSS décide de rencontrer les familles des autres patients présent ce jour là sur l'établissement pour leur expliquer ce qui se passe avant leur retour à domicile

Départ des derniers journalistes vers 20h30 et débriefing de la cellule de crise

#### Dimanche

04/01/2009- 11h00- devant les équipes en souffrance, le DH, le CSS et le DS recherche un soutien et sur recommandation de la DDASS appelle le SAMU 78 qui les met en contact avec la cellule ERIC Equipe Rapide d'Intervention de Crise  
11h30-15h00 – contact téléphonique avec des journalistes de presse écrite pour le DH

- présence de la CSS et de la DS auprès des équipes pour leur apporter soutien et écoute

16h00- arrivée de la cellule ERIC (un médecin psychiatre et une psychologue) rencontre et discussion avec le DH, la DS et la CSS. Elles ne souhaitent pas rencontrer les équipes estimant que la prise en charge en interne était suffisante mais propose aux personnes qui le souhaitent de contacter les permanents de la cellule pour soutien individuel.

Transmission des coordonnées faites auprès des équipes et auprès de l'IDE et de l'AP

#### Lundi

05/01/2009- 10h00- rencontre de la cellule de crise avec la famille de l'enfant à leur demande  
14h00- organisation avec le SRPJ des auditions des personnels sur place le lendemain  
15h00- rencontre cellule de crise avec les organisations syndicales pour les informer

#### Mardi

06/01/2009- 9h30- démonstration du fonctionnement du matériel (pompe de nutrition) devant la cellule de crise, la pharmacienne, et les membres du SRPJ par le fournisseur  
11h00- rencontre avec tous les cadres de l'établissement pour les informer  
14h30- début des auditions par le SRPJ

#### Jeudi

08/01/2009- obsèques de l'enfant  
Lever du corps à l'IML en présence du DH et du DS  
Enterrement – (les médias sont présents, le directeur répond de nouveau à plusieurs sollicitations)  
19h00- annonce de la venue de Mme la Ministre Mme BACHELOT- NARQUIN pour le lendemain

#### Vendredi

09/01/2009- 14h30- arrivée de Mme la Ministre Mme BACHELOT- NARQUIN au HPR pour rencontrer les équipes et leur apporter son soutien.

# 1<sup>er</sup> communiqué de presse (non lu car les journalistes préféraient les réponses en direct)

samedi 03 janvier 2009-12-29

« Tout d'abord je voudrais dire que je compatis à la douleur des parents qui ont perdu leur enfant, suite à un problème de programmation d'une pompe à nutrition.  
Au nom de l'établissement, je demande aux parents d'excuser cette erreur.

Par respect pour la famille, je souhaite n'en tenir aux faits uniquement

Une enquête administrative est en cours, de même que la saisie du Procureur de Versailles et de Paris a été effectué ».

Yannick GOURIOU  
Directeur de l'Hôpital de Pédiatrie et de Rééducation  
BULLION