

Janvier 2007

C2R express

La lettre d'information électronique du centre régional de ressources pour l'optimisation du management et des organisations des établissements de santé franciliens

Vous allez découvrir le cinquième numéro de la lettre électronique du C2R à laquelle vous êtes abonnés. N'hésitez pas à transférer cette newsletter à vos pairs qui pourront s'abonner à leur tour en s'inscrivant sur la page d'accueil du site www.c2rsante.fr

Ce numéro est consacré au bilan de l'action du C2R au cours de l'année écoulée et depuis sa création il y a 2 ans. Vous allez constater que ce bilan est riche. Il est le fruit de votre collaboration, de votre implication, et de vos apports. 2006 a été une année de montée en puissance du C2R. 2007 sera une année de consolidation : soyez de plus en plus nombreux à coopérer avec nous afin de démultiplier les partages d'expériences, les échanges et les savoir-faire !

Bonne lecture !

Les actions du C2R se déclinent selon 4 axes :

- les rencontres entre le centre régional de ressources et les établissements de santé franciliens
- les partages d'expériences
- les comparaisons entre établissements (« benchmarking »)
- les dossiers thématiques

Déjà 27 établissements rencontrés !

Depuis juin 2005, le C2R rencontre les établissements de la région Ile de France pour recenser des expériences et des outils utilisés. L'objectif de ces rencontres est d'identifier des expériences qui ont donné des résultats satisfaisants, mais aussi de connaître et faire remonter les préoccupations des acteurs des établissements. Les interlocuteurs clés de l'établissement sont rassemblés sur quelques sujets qui touchent au management, à l'organisation et/ou à la gestion.

Ces rencontres sont organisées avec tout établissement francilien qui le souhaite, quel que soit son statut : privé, privé à but non lucratif, public ou AP-HP.

Le [1er numéro](#) et le [3ème numéro](#) de « La Lettre du C2R » ainsi que la [1ère lettre électronique](#) et la [3ème « C2R Express »](#) étaient consacrés à des comptes rendus des rencontres. La prochaine « Lettre du C2R », mi février, et le prochain numéro de cette lettre électronique seront consacrés aux rencontres qui ont eu lieu de mai à décembre 2006.

9 partages d'expériences organisés

Environ 1500 personnes se sont inscrites à nos 9 partages d'expériences réalisés depuis le 31 mars 2005 :

■ « journée régionale Nouvelle Gouvernance », [Compte-rendu](#) de la journée du 11 janvier 2006. Pour voir l'ensemble des éléments et présentation de cette journée, [cliquez ici](#).

- « contrat de bon usage, mode d'emploi », [les présentations](#) de la journée du 14 septembre 2006. Pour voir l'ensemble des éléments et présentation de cette journée, [cliquez ici](#).
- « de la V1 à la V2 en Ile de France », [les présentations](#) de la journée du 4 mai 2006. Pour voir l'ensemble des éléments et présentation de cette journée, [cliquez ici](#).
- « l'évolution du management, un enjeu pour les établissements de santé » avec une présentation du bilan 2005 du C2R, [Compte-rendu](#) de la matinée du 31 mars 2006. Pour voir l'ensemble des éléments et présentation de cette journée, [cliquez ici](#).
- « Contrôle de gestion, l'affaire de tous », [compte rendu](#) de la journée du 24 novembre 2005. Pour voir l'ensemble des éléments et présentation de cette journée, [cliquez ici](#).
- « Comment faire travailler les gens ensemble ? », [compte rendu](#) de la matinée du 16 novembre 2005. Pour voir l'ensemble des éléments et présentation de cette journée, [cliquez ici](#).
- « Le dispositif de formation décliné à l'AP-HP sur la T2A », [présenté](#) lors de la table ronde du 8 novembre 2005.
- « Partage d'expériences autour de la Nouvelle Gouvernance Hospitalière », [les présentations](#) de l'après-midi du 15 avril 2005.
- « Journée de lancement du C2R », [les présentations](#) de cette après midi du 31 mars 2005.



Comparaisons entre établissements

L'une des principales attentes des établissements vis-à-vis du centre de ressources, à sa création, avait été de permettre aux établissements franciliens de se comparer entre eux sur des sujets qui répondent à leurs préoccupations.

Le nombre d'enquêtes demandées aux établissements par les différents acteurs étant très élevé, le double engagement du C2R est d'en limiter le nombre à quelques sujets jugés prioritaires et de faire un retour systématique des résultats aux établissements qui ont répondu à l'étude.

En 2006, le C2R a mené deux actions de cette nature :

[TABLEAU DE BORD DE SUIVI DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA NOUVELLE GOUVERNANCE](#)

L'ARHIF a chargé le centre de ressources de suivre l'état d'avancement de la mise en œuvre de cette réforme dans la région. Un tableau de bord périodique est envoyé aux établissements de plus de 100 lits concernés par l'ordonnance du 4 mai 2005.

3 envois ont été effectués au cours de l'année 2006. Vous retrouvez dans ce lien [une synthèse](#) de la troisième édition du tableau de bord régional. Le tableau détaillé des résultats a été envoyé aux 66 établissements qui ont complété ce tableau de bord en décembre 2006.

[ETAT DES LIEUX FRANCILIEN DE L'ENCADREMENT SOIGNANT](#)

Le but de cet état des lieux (effectifs au 31 décembre 2005) est de savoir de combien de personnes un « cadre » soignant, en position de management et d'encadrement d'une activité tournée vers le patient, est responsable, en moyenne, dans la région.

Vous pouvez consulter dans les liens suivants [une synthèse de cette analyse régionale](#) ainsi qu'une [analyse détaillée](#).

Dossiers thématiques

Le centre de ressources met à votre disposition un certain nombre d'éléments vous donnant quelques pistes afin de lutter contre un absentéisme grandissant. Vous retrouvez 2 dossiers thématiques sur la page d'accueil de notre site internet (en bas à droite) :

■ [Validation des acquis de l'expérience \(VAE\)](#)

■ [Absentéisme](#)

N'hésitez pas à alimenter ces données en partageant toutes les informations dont vous disposez et les outils que vous utilisez. Un simple clic suffit ! : [« participez au C2R »](#).

Notre site internet : quelques chiffres clés

■ près de 26000 visiteurs « uniques » sont déjà venus naviguer sur www.c2rsante.fr depuis sa mise en ligne, le 31 mars 2005 jusqu'à fin novembre 2005 ce qui représente 90 visites en moyenne par jour

■ une véritable base documentaire a été créée grâce à vous :

- plus de 150 outils ([cliquez ici](#) pour visualiser quelques exemples des derniers outils transmis ou déposés sur le site)
- 100 fiches de partage d'expériences

■ vous y retrouverez également de nombreux articles, ...

Priorités 2007

Les thèmes de travail du C2R devraient s'articuler autour des 4 points suivants :

- systèmes d'information et organisation
- management et évolution des organisations : impact sur la motivation
- activité, codification, facturation, recouvrement : impacts organisationnels
- amélioration du benchmarking en ressources humaines

Nous vous tiendrons informés du programme de travail définitif qui vous sera communiqué ultérieurement.

Rendez-vous sur le site www.c2rsante.fr



Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information de la part du C2R Santé,
envoyez un mail à contact@c2rsante.fr