

C2R express

La lettre d'information électronique du centre régional de ressources pour l'optimisation du management et des organisations des établissements de santé franciliens

Vous allez découvrir le sixième numéro de la lettre électronique du C2R à laquelle vous êtes abonnés. N'hésitez pas à transférer cette newsletter à vos pairs qui pourront s'abonner à leur tour en s'inscrivant sur la page d'accueil du site www.c2rsante.fr

Bonne lecture !



L'expérience partagée de 9 établissements d'Ile-de-France

Les rencontres entre le centre régional de ressources et les établissements de santé franciliens sont un des moyens que nous mettons en œuvre pour favoriser le partage d'expériences. Vous trouverez sur le site du C2R le [dossier complet des rencontres](#) menées depuis la création du C2R jusqu'à aujourd'hui.

Vous découvrirez dans ce numéro les fiches de synthèse relatives aux établissements rencontrés d'avril 2006 à aujourd'hui et selon les thèmes suivants :

■ ATTRACTIVITE, RECRUTEMENT ET FIDELISATION DU PERSONNEL

- « [Journée d'accueil des nouveaux embauchés](#) », EPS Erasme à Antony
- « [Mise en place d'un tutorat infirmier au sein de l'établissement](#) », EPS Erasme à Antony
- « [Accueil des stagiaires](#) », EPS Erasme à Antony
- « [Recrutement d'infirmiers en psychiatrie](#) », centre hospitalier Victor Dupouy à Argenteuil

■ CONDITIONS DE TRAVAIL

- « [Séances de relaxation pour le personnel, gratuit, sur temps personnel](#) », centre hospitalier intercommunal des portes de l'Oise
- « [Prévention et prise en charge de la violence](#) », EPS Erasme à Antony

■ CONDUITE DE PROJETS MEDICAUX

- « [Mise en place d'une unité intersectorielle d'admission](#) », EPS Erasme à Antony
- « [Mise en place d'un dispositif intersectoriel de réinsertion](#) », EPS Erasme à Antony
- « [La parentalité, autour du berceau : l'indispensable réseau](#) », EPS Erasme à Antony

■ EMPLOI ET COMPETENCES

- « [Mise en place des entretiens annuels d'évaluation pour l'ensemble du personnel non médical](#) », centre hospitalier intercommunal de Créteil

- « [Gestion des inaptitudes et des reclassements professionnels](#) », centre hospitalier Léon Binet à Provins
- « [Suivi et évaluation du projet social](#) », centre hospitalier intercommunal des portes de l'Oise
- « [Mise en place d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences](#) », centre hospitalier intercommunal des portes de l'Oise
- « [Fidélisation des salariés du regroupement et gestion de leurs compétences](#) », hôpital privé d'Antony
- « [Les processus d'évaluation à l'IGR et les outils associés](#) », Institut Gustave Roussy

■ **FINANCE**

- « [Déploiement de la comptabilité analytique : réalisation de comptes de résultat par pôle](#) », centre hospitalier Léon Binet à Provins
- « [Outils de pilotage et contrôle de gestion](#) », centre hospitalier de Dourdan
- « [Mise en place d'un contrôle et analyse de gestion et développement de la comptabilité analytique](#) », centre hospitalier intercommunal des portes de l'Oise

■ **INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES AU SERVICE DE L'ORGANISATION**

- « [Mise en place d'un logiciel de gestion du temps médical](#) », centre hospitalier intercommunal de Créteil
- « [Envoi de comptes rendus vers la médecine de ville \(via l'outil apicrypt\)](#) », centre hospitalier Léon Binet à Provins
- « [Informatisation du temps de travail du personnel non médical](#) », centre hospitalier intercommunal des portes de l'Oise

■ **NOUVELLE GOUVERNANCE HOSPITALIERE**

- « [Mise en place d'un comité stratégique](#) », centre hospitalier intercommunal de Créteil
- « [Mise en place de la Nouvelle Gouvernance](#) », hôpital Paul Brousse
- « [Mise en place de la nouvelle gouvernance](#) », centre hospitalier de Dourdan

■ **ORGANISATION**

- « [Constitution de groupements de commandes régionaux](#) », centre hospitalier Léon Binet à Provins
- « [Restructuration du plateau technique \(2006 / 2010\)](#) », centre hospitalier Léon Binet à Provins
- « [Structuration des relations entre les médecins et l'administration dans un établissement de soins privé](#) », hôpital privé d'Antony
- « [Formalisation du projet de soins 2006/2010](#) », centre hospitalier Léon Binet à Provins
- « [Gestion de crise et plan blanc](#) », Hôpital privé d'Antony
- « [Développement des systèmes d'information](#) », Hôpital privé d'Antony

■ QUALITE

- « [Certification ISO 9001 version 2000 de l'ensemble des services de la direction des services économiques et logistiques, soit 6 services et 150 agents](#) », centre hospitalier intercommunal de Créteil
- « [Assurance responsabilité civile médicale : contrat à taux modulable de la SHAM](#) », centre hospitalier intercommunal des portes de l'Oise
- « [Approche méthodologique de la constitution des groupes de travail pour l'autoévaluation de la V2](#) », centre hospitalier intercommunal des portes de l'Oise
- « [Démarche qualité et gestion des risques, Accréditation et Certification](#) », hôpital privé d'Antony
- « [Organisation de la lutte contre les maladies nosocomiales : expérience d'une équipe opérationnelle d'hygiène inter-établissements](#) », centre hospitalier de Dourdan
- « [Consolidation d'une politique de gestion des risques](#) », centre hospitalier de Dourdan

D'autres fiches viendront très prochainement enrichir la base de données du centre régional de ressources ; venez les découvrir en vous connectant régulièrement sur www.c2rsante.fr

Vous aussi, prenez contact avec nous pour organiser une rencontre dans votre établissement : [cliquez ici](#)



Synthèse de nos rencontres au sein des établissements franciliens

Depuis un an, nous avons rencontré 24 établissements, de tous les statuts et de tous les départements. Il en ressort des problématiques, des solutions trouvées qui sont bien souvent de même nature.

Pour visualiser les thèmes les plus souvent abordés et les pistes trouvées qui fonctionnent, il vous suffit de [cliquer ici](#)



Rencontres : 2 dates à réserver sur vos agendas !

L'ARHIF organise 2 temps d'information et d'échanges :

- Présentation **le matin du 5 avril 2007** du schéma directeur des systèmes d'information de santé francilien,
- Présentation **le matin du 24 avril 2007** du projet emplois-compétences sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.



« La lettre du C2R » est parue !

Retrouvez [la version pdf de la cinquième lettre d'information](#) du centre de ressources

Rendez-vous sur le site www.c2rsante.fr



Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information de la part du C2R Santé, envoyez un mail à contact@c2rsante.fr