

Janvier 2008

C2R express

La lettre d'information électronique du centre régional de ressources pour l'optimisation du management et des organisations des établissements de santé franciliens

Vous allez découvrir le huitième numéro de la lettre électronique du C2R à laquelle vous êtes abonnés. N'hésitez pas à transférer cette newsletter à vos pairs qui pourront s'abonner à leur tour en s'inscrivant sur la page d'accueil du site www.c2rsante.fr

Ce numéro est consacré au **bilan de l'action du C2R** depuis 2005, année de sa création, et à son **programme de travail 2008**.

Le C2R a été créé pour aider les établissements franciliens dans leur mise en œuvre des réformes. Il est un lieu d'échanges. Il impulse une dynamique de coopération, de mutualisation et de capitalisation entre les établissements.

Chaque acteur d'un établissement de santé est partie intégrante du C2R auquel il apporte son expérience, son témoignage, ses outils... soyez donc de plus en plus nombreux à coopérer avec nous afin de démultiplier les partages d'expériences, les échanges et les savoir-faire !

Merci encore à vous tous de votre collaboration passée et future !

Bonne lecture !

Notre site internet : quelques chiffres clés

Vous êtes **82000 visiteurs** à être déjà venu naviguer sur www.c2rsante.fr depuis sa mise en ligne le 31 mars 2005 ce qui représente en moyenne **2400 visites par mois** et **110 visites par jour**.

Une véritable base documentaire a été créée grâce à vous :

- **plus de 400 documents / outils** ([cliquez ici](#) pour visualiser quelques exemples des derniers outils transmis ou déposés sur le site)
- **un peu plus de 180 fiches de partage d'expériences**

Vous y retrouverez également de nombreux articles, dossiers thématiques, actualité, ...

Déjà 33 établissements rencontrés !

Depuis 2 ans et demi, le C2R va à la rencontre des établissements de la région Ile de France pour recenser des expériences et des outils utilisés. L'objectif de ces rencontres est d'identifier et de faire partager des expériences intéressantes menées en matière de management, de gestion, d'organisation du travail, Il s'agit également de connaître et de faire remonter les préoccupations du terrain.

Un des objectifs du C2R est de croiser les regards : pari réussi puisque le C2R a rencontré à ce jour 33 établissements de tous les statuts (17 publics, 4 AP-HP, 8 PSPH, 4 privés), de toutes activités et réunissant des personnes avec un profil pluridisciplinaire (présence quasiment constante du directeur, du DRH, du directeur des finances, et du directeur des soins ; des soignants, des médecins et le président de CME ont été présents environ 1 fois sur 2).

Les deux thèmes de travail les plus abordés auront été « organisation » et « emploi et compétences ».

A l'issue de chaque rencontre, en accord avec l'établissement, des fiches de partage d'expériences sont rédigées et mises en ligne sur le site internet du C2R. [Cliquez ici](#) pour les visualiser.

Ces rencontres font également l'objet d'une communication spécifique via une lettre d'information papier et une lettre électronique, lesquelles sont consultables sur le site dans la rubrique [« les publications du C2R »](#) (les lettres de décembre 2005, de juillet 2006, de février 2007 et de novembre 2007 sont consacrées à ces rencontres).

Pour connaître l'agenda des prochaines rencontres, [cliquez ici !](#)

Vous aussi, prenez contact avec nous pour organiser une rencontre au sein de votre établissement en nous écrivant à contact@c2rsante.fr

10 partages d'expériences organisés

Environ 1700 personnes se sont inscrites à nos 10 partages d'expériences réalisés depuis le 31 mars 2005. Vous pouvez consulter dans les liens ci-dessous les comptes-rendus ainsi que les présentations des intervenants qui ont été faits de ces partages d'expériences :

■ [Présentations](#) de la table ronde du **séminaire régional démarche « métiers-compétences 2012 »**, matinée du 24 avril 2007

■ [Compte-rendu](#) et [présentations](#) de la « **journée régionale Nouvelle Gouvernance** » du 11 janvier 2007

■ [Synthèse](#) et [présentations](#) de la journée « **contrat de bon usage, mode d'emploi** », 14 septembre 2006

■ [Synthèse](#) et [présentations](#) de la journée « **de la V1 à la V2 en Ile de France** », 4 mai 2006

■ [Compte-rendu](#) et [présentations](#) de la matinée « **l'évolution du management, un enjeu pour les établissements de santé** » avec une présentation du bilan 2005 du C2R, 31 mars 2006

■ [Compte-rendu](#) et [présentations](#) de la journée « **contrôle de gestion, l'affaire de tous** », 24 novembre 2005

■ [Compte-rendu](#) et [présentations](#) de la matinée « **comment faire travailler les gens ensemble ?** », 16 novembre 2005

■ [Présentations](#) de la table ronde « **le dispositif de formation décliné à l'AP-HP sur la T2A** », 8 novembre 2005

■ [Présentations](#) de l'après-midi « **partage d'expériences autour de la Nouvelle Gouvernance Hospitalière** », 15 avril 2005

■ [Présentations](#) de l'après-midi « **journée de lancement du C2R** », 31 mars 2005

Deux autres partages d'expériences seront organisés en 2008 : un sur la délégation de gestion et l'autre sur les outils décisionnels (à confirmer).

Tableau de bord de suivi de la nouvelle gouvernance

Depuis 2005, le centre régional de ressources est chargé de suivre la mise en œuvre de la réforme nouvelle gouvernance hospitalière dans les hôpitaux de la région via un tableau de bord.

En juin 2007, la quatrième édition de ce tableau de bord a été envoyée aux établissements. **Une analyse détaillée des retours** est disponible [en cliquant ici](#).

Le tableau détaillé des résultats a été envoyé aux établissements ayant complété ce tableau de bord.

La 5ème édition va être lancée début février.

Etat des lieux francilien de l'encadrement soignant

Vous pouvez consulter dans les liens suivants [une synthèse de l'analyse régionale](#) ainsi qu'une [analyse détaillée](#) de cette étude menée en 2006.

Dossiers thématiques

Le centre de ressources met à votre disposition deux dossiers thématiques sur la page d'accueil de notre site internet (en bas à droite) :

[Validation des acquis de l'expérience \(VAE\)](#)

[Absentéisme](#)

N'hésitez pas à alimenter ces données en partageant toutes les informations dont vous disposez et les outils que vous utilisez. Un simple clic suffit ! : [« participez au C2R »](#).

Priorités 2008

Le programme d'actions du C2R va s'articuler cette année autour des thèmes suivants :

Management et évolution des organisations : impact sur la motivation

- Définition d'objectifs
- Délégation de gestion, contrats de pôles, intéressement
- Rôle et place des directions fonctionnelles et opérationnelles
- Efficience et éthique

Activité, codification, facturation, recouvrement : impacts organisationnels

- Réorganisation de la chaîne de facturation
- Outils décisionnels

Ressources humaines

- Absentéisme
- Valorisation et implication des personnes
- Rôle du cadre de proximité

Cette année, « **les matinales du C2R** » vont faire leur apparition permettant aux participants, dans un café parisien, de prendre part à un débat libre autour d'un des thèmes 2008.

La première « matinale du C2R » devrait avoir lieu au cours du 1er semestre. La date vous sera communiquée très prochainement ainsi que le programme exact de ce rendez-vous.

Rendez-vous sur le site www.c2rsante.fr



Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information de la part du C2R Santé,
envoyez un mail à contact@c2rsante.fr