

Bilan de la matinale du 27 novembre 2008 « Parole et Gestion »

30 personnes étaient présentes lors de cette matinale et 25 d'entre elles ont répondu au questionnaire d'évaluation de cette matinale.

♦ **Appréciation globale, sur l'échelle proposée (de 1 -- à 5 ++):**

- 2 personnes ont répondu « 2 »
- 1 personne a répondu « 3 »
- **13 personnes ont répondu « 4 »**
- **9 personnes ont répondu « 5 »**

→ **Près de 90 % des personnes ayant répondu ont eu une appréciation globale très favorable.**

♦ **Ce qui a été le plus apprécié :**

- Caractère multi professionnel du groupe, points de vue riches et complémentaires
- La liberté des échanges
- L'animation des échanges et la pertinence du philosophe
- Le partage d'expériences avec les autres professionnels
- Qualité de l'échange et de l'écoute
- Le sujet abordé
- S'accorder un temps de réflexion hors des préoccupations quotidiennes
- Pouvoir réfléchir et prendre du recul
- Définition de l'éthique et de la morale
- Le respect du temps de parole des intervenants
- Discussion sur le sens, les valeurs
- Faire réfléchir à nos pratiques et au sens de notre travail
- Capacité à nous faire réfléchir à la pertinence de nos paroles
- La réflexion autour de la parole, resituée dans le management
- Le fait qu'il y ait encore la volonté d'échanges
- Débat complet
- Toutes les interventions ont été intéressantes
- Support papier

♦ **Ce qui a été le moins apprécié :**

- Le débat sur la réforme hospitalière qui n'était pas dans le sujet
- Manque de soignants
- Peu parlé de la gestion dans sa réalité de terrain et peu fait le lien dans nos échanges entre les 2 mots du thème « parole et gestion »
- Le lancement du thème : difficultés à rentrer dans le concret
- Le faux fuyant sur la concurrence, heureusement resitué à la suite

◆ **Mots pour le livre d'or :**

- La parole doit être libérée à l'hôpital
- On n'a pas entendu sonner un seul téléphone portable !!! On a pu ainsi réfléchir ensemble ...
- Conduite de réunion par la philosophie : idéale
- Excellente matinée autour de « parole et gestion »
- Ouverture intéressante de la part du C2R ; il poursuit son objectif d'ouverture inter-établissement
- Continuez !
- Convivialité et écoute de l'autre permettent des échanges sans à priori
- Bonne dynamique
- « La parole est d'or » à l'inverse de l'adage habituel : « la parole est d'argent et le silence est d'or »
- Continuez dans cette direction
- Bon « animateur » : n'intervient pas trop mais suffisamment, impartial
- Débats positifs
- Discussion à continuer pour faire progresser
- Mettre de l'ordre dans les mots, c'est éviter les maux
- Poursuivre ces matinées
- Le dialogue c'est l'oral, la gestuelle ; le dialogue c'est s'exprimer pour être en paix avec ses valeurs, son éthique
- Le temps de la réflexion
- Formidable initiative
- Réitérer ce type d'intervention
- Bravo, je vais revenir
- A poursuivre
- Expérience d'ouverture essentielle pour trouver une respiration
- Continuer à ouvrir la réflexion

◆ **Remarques et suggestions :**

- Trop chaud
- Trop court
- Difficultés à s'écouter car écho de la salle
- Plus de confort pour la salle
- Accueil parfait

◆ **Thèmes proposés pour la prochaine matinale :**

- **Le consensus est-il nécessaire et suffisant ?**
- Gestion et démocratie
- La religion à l'hôpital
- Le marketing à l'hôpital