

Décembre 2008

C2R express

La lettre d'information électronique du centre régional de ressources pour l'optimisation
du management et des organisations des établissements de santé franciliens

Vous allez découvrir le huitième numéro de la lettre électronique du C2R à laquelle vous êtes abonnés. N'hésitez pas à transférer cette newsletter à vos pairs qui pourront s'abonner à leur tour en s'inscrivant sur la page d'accueil du site www.c2rsante.fr

Ce numéro est consacré principalement **aux matinales du C2R**.

Bonne lecture !



Les matinales du C2R

Le centre de ressources a initialisé, début octobre, une nouvelle forme de partage d'expérience : les matinales du C2R.

Sorte de débat/café philo, animé par un philosophe, ces matinales se déroulent dans un café parisien et sont ouvertes à tous les décideurs et responsables opérationnels des établissements de santé franciliens.

Ses principaux objectifs sont :

- plus de convivialité, autour d'un croissant et d'un thé pour sortir du cadre habituel ;
- plus d'espace, plus de liberté et plus d'interactions entre les participants (30 à 40) ;
- offrir un temps de réflexion, de distance sur le quotidien pour réinterroger ses motivations profondes et donner du sens ;
- ouvrir le débat sur des sujets de préoccupation et d'intérêt des acteurs hospitaliers, à partir de leur expérience et de leur vécu ;
- une ouverture et des apports de la philosophie, une animation par un philosophe qui apporte neutralité et recul.

Le principe retenu est que les participants, en fin de matinale, choisissent le thème de la matinale suivante.

■ Matinale d'octobre 2008 : « éthique et gestion »

Cette matinale a été scindée en deux sessions : le 2 et le 23 octobre pour accueillir un maximum des 100 personnes inscrites.

Vous retrouvez [un compte rendu de cette matinale](#) (des deux sessions) ainsi que les principaux éléments de l'évaluation de chacune de ces sessions :

- [évaluation de la session du 2 octobre](#)
- [évaluation de la session du 23 octobre](#)

Vous retrouvez aussi [quelques photos](#) de cette matinale.

Les sujets proposés en fin de session ont été les suivants (en gras ceux retenus à chaque session) :

- acharnement thérapeutique
- gestion et fin de vie
- gestion et personnes âgées
- **comment en pratique monter un lieu de réflexion éthique (mettre en commun)** (1ère session)
- faut-il formaliser une éthique

- réanimation néonatale et éthique
 - éthique et politique
 - articulation santé publique et respect des droits sociaux
 - la laïcité à l'hôpital
 - gestion et psychiatrie
-
- qu'est-ce qu'un vrai patient
 - les partenaires du soin
 - soin et consommation ; soin est consommation
 - la place de l'utilisateur à l'hôpital
 - **la parole et la gestion** (2ème session)

■ Matinale de novembre 2008 : « la parole et la gestion »

Cette matinale a eu lieu le 27 novembre. Un peu plus de 60 personnes s'y sont inscrites.

Vous retrouvez [un compte rendu de cette matinale](#) ainsi que les [principaux éléments de l'évaluation](#) de cette matinale.

Vous retrouvez aussi [quelques photos](#) de cette matinale.

Les sujets proposés en fin de session ont été les suivants (en gras celui retenu) :

- **est-ce que le consensus est nécessaire et suffisant ?**
- gestion et démocratie
- la laïcité à l'hôpital
- le marketing à l'hôpital

■ Matinale de février 2009 : « le consensus est-il nécessaire et suffisant ? »

Cette matinale aura lieu le 12 février 2009 au bar « le bon pêcheur » - Paris 1^{er} (Les Halles).
Vous pouvez d'ores et déjà [vous inscrire à cette matinale en cliquant ici](#).

■ Création d'une rubrique dédiée sur le site internet

Vous retrouvez sur le site du C2R l'ensemble des éléments relatifs aux matinales dans la rubrique « Les matinales du C2R », en page d'accueil du site (colonne de gauche).

■ Priorités d'action pour le C2R en 2009

Comme vous le savez, un principe fort prévaut dans le fonctionnement du centre régional de ressources : aider les établissements franciliens et les associer pleinement à chacune des étapes pour que le centre de ressources réponde à leurs besoins.

Si vous êtes dans un établissement de santé d'Ile de France, faites-nous part de vos sujets de réflexion, de vos besoins, et de vos suggestions comme pistes d'actions prioritaires pour le C2R en 2009.

Exprimez-vous dès maintenant en complétant [l'enquête que vous retrouvez en cliquant ici](#).
Nous y avons ajouté la possibilité de nous faire connaître les expériences que vous avez menées sur les thématiques traitées par le C2R (organisation, management, gestion,...).



Partage d'expérience du C2R « enjeux et impacts de la violence en milieu hospitalier » - matinée du 23 janvier 2009 – Grand amphi de la MGEN

Cette rencontre a pour objectifs majeurs de re-sensibiliser les décideurs et les établissements de santé sur la question de la violence et d'apporter des outils pour que les établissements identifient et ciblent les problèmes afin d'améliorer concrètement les choses sur le terrain.

Deux établissements franciliens – l'EPS Erasme et l'AP-HP, hôpital Bichat - présenteront leur expérience en indiquant les outils et méthodologies qu'ils ont utilisées.

Vous pouvez d'ores et déjà [vous inscrire à cette matinée en cliquant ici](#)



« La lettre du C2R » est parue !

Retrouvez [la version pdf de la huitième lettre d'information](#) du centre de ressources

Rendez-vous sur le site www.c2rsante.fr



Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information de la part du C2R Santé,
envoyez un mail à contact@c2rsante.fr