

Etablissement : Centre médical de Forcilles
Statut : PSPH
Département : 77
Contact : Monique Frouin, directeur adjoint responsable assurance qualité
frouin@forcilles.com, 01 60 64 60 11

THEME

ORGANISATION

TITRE DE L'EXPÉRIENCE

Création d'un dossier patient unique en ligne

DIAGNOSTIC DE DÉPART

Le système d'information créé au Centre Médical de Forcilles depuis 1980 fait partie intégrante des axes stratégiques de l'établissement. Il était donc évident de s'engager dans la création d'un dossier patient unique informatisé en ligne.

GRANDES ETAPES DE LA DÉMARCHE

- Outils organisationnels de gestion des lits et d'admission développés en interne (mouvements des patients, gestion des lits, identification des lits vides avec construction de tableaux de bord et d'indicateurs d'activité).
- L'informatisation du circuit du médicament évolue depuis 1999 et a été développée en interne. Elle fut une évidence de mise en œuvre dans une culture de qualité déclarée. L'applicatif repose sur une :
 - ✚ Une prescription informatisée généralisée
 - ✚ La validation de la prescription
 - ✚ L'identification du risque iatrogénique médicamenteux
 - ✚ Les études de coût
 - ✚ Le contrat de bon usage
 - ✚ Les bonnes pratiques de prescription (antibiothérapie, chimiothérapie)

La prescription informatisée a été la première étape d'informatisation du dossier patient.

- Depuis 2000, le dossier patient unique (DPU) informatisé est en ligne, basé sur une identité-vigilance – patient et professionnels – et comporte désormais :
 - ✚ Un volet administratif
 - ✚ Les différents volets métier :
 - Médical
 - Social
 - Diététique
 - Kinésithérapique
 - Infirmier en cours d'informatisation

L'objectif va vers un dossier patient unique, total sans papier et inter-opérable entre les différents acteurs de la prise en charge et du futur système d'information de santé selon les normes d'inter opérabilité retenues.

- Gestion informatisée des archives

Compte tenu de l'ensemble de cette culture, aujourd'hui le processus de radiothérapie intègre un « work-flow » totalement sans papier. Les systèmes sont interfacés entre eux.

Forcilles s'est appuyé sur l'informatisation pour développer une expertise sur la qualité organisationnelle et la tenue d'indicateurs.

OUTILS UTILISÉS

- [Système informatique de Forcilles](#)
- [Système d'information hospitalier et dossier patient unique](#)
- [Circuit du patient work-flow](#) et compte rendu de traitement
- [Processus d'identité vigilance](#) à l'entrée
- [Système de gestion documentaire](#)
- Circuit de la pose d'une gastrostomie percutanée
- Prescription informatisée pour la nutrition entérale et la nutrition parentérale

MOBILISATION ET COMMUNICATION AUTOUR DU PROJET

- Equipe de direction
- Intranet : un système documentaire au service des patients et des professionnels, diffusion et partage des informations

RÉSULTATS OBTENUS ET DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Résultats :

- Tous les professionnels ont un accès immédiat aux informations nécessaires pour des soins de qualité. Il comprend toutes les informations administratives, médicales et paramédicales (identité patient, observations médicales, prescriptions – chimiothérapie, radiothérapie, entérale, etc ...).
- Le compte-rendu hospitalier est en ligne et accessible à tout moment en cas d'hospitalisation en urgence.
- Sous la responsabilité du médecin DIM, la secrétaire archiviste procède à la vérification de l'exhaustivité du dossier patient « évaluation quantitative » et à son archivage informatisé.

ENSEIGNEMENTS TIRÉS AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS FACTEURS CLÉS DE LA RÉUSSITE

Enseignements tirés :

Il est essentiel que la politique du système d'information soit parfaitement intégrée à la démarche stratégique et politique d'ensemble.

Avantages :

- Ressources informatiques en interne
- Meilleure communication entre les agents

Inconvénients :

- Beaucoup d'informations à faire transiter avec fluidité

Facteurs clés de réussite :

- L'implication des acteurs