

Février 2009

# C2R express

La lettre d'information électronique du centre régional de ressources pour l'optimisation du management et des organisations des établissements de santé franciliens

Vous allez découvrir le onzième numéro de la lettre électronique du C2R à laquelle vous êtes abonnés. N'hésitez pas à transférer cette newsletter à vos pairs qui pourront s'abonner à leur tour en s'inscrivant sur la page d'accueil du site [www.c2rsante.fr](http://www.c2rsante.fr)

Bonne lecture !

## ■ L'expérience partagée de 5 établissements d'Ile-de-France

Les rencontres entre le centre régional de ressources et les établissements de santé franciliens sont un des moyens que nous mettons en œuvre pour favoriser le partage d'expériences. Vous trouverez sur le site du C2R [le dossier complet des 42 rencontres](#) menées depuis la création du C2R jusqu'à aujourd'hui.

Vous découvrez dans ce numéro les fiches de synthèse relatives aux 5 établissements rencontrés lors du second semestre 2008 selon les thèmes suivants :

### ■ ABSENTEISME

- « [Mise en place d'une fonction agent de restauration et d'hôtellerie, dont les missions principales sont la prise de commande des repas auprès du patient et la gestion des cartes repas afin de permettre le retour au travail \(postes aménagés, reclassement\)](#) », centre hospitalier de Fontainebleau

### ■ ATTRACTIVITE, RECRUTEMENT ET FIDELISATION DU PERSONNEL

- « [Enquête de médecins correspondants](#) », hôpital privé des Peupliers

### ■ CONDUITE DE PROJETS MEDICAUX

- « [Mise en place de la maison des patients](#) », hôpital privé des Peupliers

## ■ FINANCE

- « [Mise en œuvre d'un outil et d'une démarche d'analyse et de prévision de l'activité](#) », centre hospitalier de Coulommiers
- « [Optimisation de la chaîne de facturation et du recouvrement des produits hospitaliers \(Partenariat avec la MEAH\)](#) », centre hospitalier de Coulommiers
- « [Plan d'amélioration de la facturation et du recouvrement](#) », siège AP-HP

## ■ ORGANISATION

- « [Organisation d'une complémentarité entre l'offre de soins et l'accompagnement médico-social en santé mentale](#) », association l'Elan Retrouvé
- « [La sécurisation des traitements en radiothérapie externe](#) », centre médical de Forcilles
- « [Création d'un dossier patient unique en ligne](#) », centre médical de Forcilles
- « [Cohérence du système d'information autour des vigilances](#) », centre hospitalier de Fontainebleau

D'autres fiches viendront très prochainement enrichir la base de données du centre régional de ressources ; venez les découvrir en vous connectant régulièrement sur [www.c2rsante.fr](http://www.c2rsante.fr)

Vous aussi, prenez contact avec nous pour organiser une rencontre dans votre établissement : [cliquez ici](#)

## ■ « La lettre du C2R » est parue !

Retrouvez [la version PDF de la neuvième lettre d'information](#) consacrée à ces rencontres.

Rendez-vous sur le site [www.c2rsante.fr](http://www.c2rsante.fr)