

## Evaluation de la matinale du 1<sup>er</sup> avril 2009

---

### Peut-on manager sans faire souffrir/ en bien traitant ?

---

Animateurs : Bernard Benattar, Gunter Gorhan

Participants : Muriel Chaplet, Dominique Cigan, Marie-Sylvie Cuillier, Clémence Abou Mansour, Philippe André, Hélène Archambault, Christiane Audren, Christian Autissier, Julie Boissier Lainé, Gilbert Brajeul, Philippe Braun, Catherine Caucat, Michel Cavey, Muriel Chaplet, Dominique Cigan, Marie-Sylvie Cuillier, Simone Desmoulins, Véronique Egal, Peguy Etienne, Domitille Flicoteaux Tessier, Serge Fuyat-Pollet, Ludovic Gadbin, François Garcia, Michel Guigo, Marie-Anne Garcia, Odile Kauffmann, Florence Lantier, Nathalie Larivière, Gaëtan Louchet, François Matisse, Vanessa Meignan Sabri, Françoise Moreau, Sergio Pereira, Maylys Pomart, Alain Poux, Jean-Pierre Renaud

---

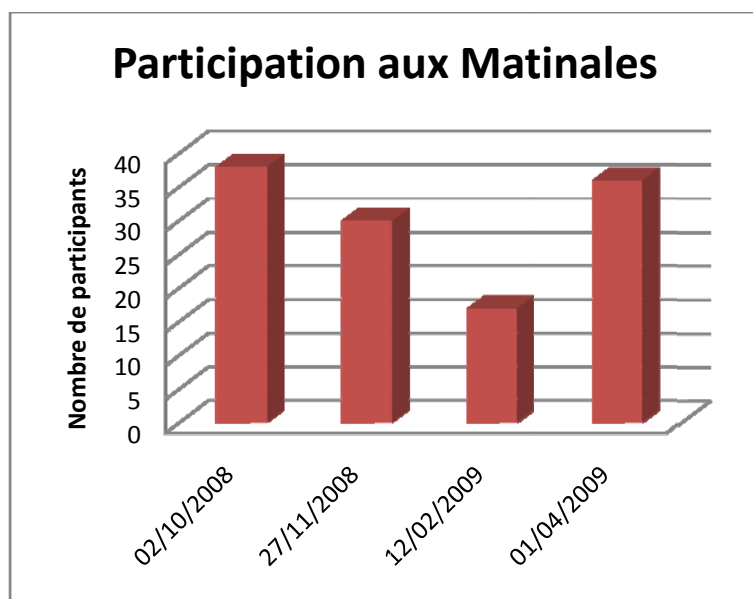
### Participation

---

**36 personnes** étaient présentes lors de la matinale du 1<sup>er</sup> avril.

### Courbe du nombre de participants aux 4 dernières matinales

---



## Appréciation globale de la matinale du 4 juin

---

### (Notes de 1 à ++, tenant compte du degré de satisfaction des participants)

Seules 22 personnes ont rendu leur feuille d'évaluation complétée.

1 personne a donné la note de 2

2 personnes ont donné la note de 3

16 personnes ont donné la note de 4

3 personnes ont donné la note de 5

Les notes 1 et ++ n'ont jamais été données

**95 % des participants s'estiment donc satisfaits voire très satisfaits de cette matinale.**

### Ce qui a le plus intéressé les participants...

---

- L'idée d'une éthique de conviction par rapport à l'éthique de responsabilité,
- La liberté des échanges, la définition de l'intérêt général et de la distanciation individuelle,
- Les interventions des deux intervenants, la richesse des échanges,
- L'échange d'expériences,
- Le binôme des philosophes qui nous ramène au thème de la rencontre, les questions que chaque réflexion suscite,
- L'échange et le débat alimentant la réflexion personnelle,
- La mise en commun des réflexions et de la part des philosophes nous donner des pistes de connaissance,
- Les idées de motivations du manager et des équipes, sujet tabou dans le système de santé,
- L'interrogation des participants,
- L'échange, la motivation, la remise en question, la notion de réflexion,
- Echanges inter professionnels,
- Les différents angles d'abord des notions de maltraitance et de bientraitance,
- La multiplicité d'origine des participants,
- Ethique de conviction et principe de réalité,
- Artisan salarié,
- Enrichissement de la réflexion personnelle,
- Les échanges, les ouvertures à la réflexion,
- Le mot de la fin pour tous les participants,
- L'apport des deux philosophes,
- La qualité des échanges dans leurs différences,
- Le dialogue entre les philosophes, leur complémentarité, les échanges avec les professionnels qui s'expriment librement,

- La vision des deux philosophes qui apportent un autre « regard » sur les pratiques de management,
- Le groupe pluridisciplinaire qui permet de faire ressortir les préoccupations de chacun,
- Le niveau du débat, la méthode,
- Le lieu des échanges (café),
- Le partage d'expériences,
- La recherche de sens,
- La définition de termes, des illustrations simples,
- Difficile de dire le « plus » puisque l'ensemble de la matinale est très intéressant,
- Le questionnement de la bientraitance, du sens individuel et collectif sur la maltraitance,
- La notion de respect qui peut se substituer à celle de la bientraitance.
- Les interpellations entre les deux philosophes

### **Ce qui a le moins intéressé les participants...**

---

- Une difficulté à renvoyer à des positions « opérationnelles »,
- Difficulté à élargir le sujet à la dimension de l'Hôpital,
- Discussion trop brève,
- Manque d'amorce du sujet,
- Ne pas trouver dans l'immédiat de réponse à mes questions,
- Lien avec la maltraitance,
- Lieu un peu bruyant mais très convivial,
- Les récits d'expériences parfois un peu longs,
- L'effleurement trop rapide de certains sujets,
- Le cadre à la fois intéressant et décalé mais parasitant par le bruit...

### **Remarques et suggestions**

---

- Nous faisons notre propre malheur en souhaitant payer moins d'impôts pour disposer de plus de pouvoir d'achat. La pression économique est énorme et fait souffrir. Faisons de la santé une priorité et acceptons d'en payer le prix ! A moins que cela ne soit pas un projet de société.
- Bonne approche permettant de sensibiliser autant les décideurs que les acteurs à la souffrance au travail.
- Poursuivre le système de binôme des philosophes en séparant les intervenants.
- Maintenir l'environnement « café parisien » avec ses bruits et surtout son ambiance propice à la réflexion.
- L'accès à l'intérêt général.
- Traiter justement de ce que l'on n'autorise pas aujourd'hui à l'hôpital mais que l'on vit quand même : mauvais soins, motivation et argent, etc.
- Continuer ces échanges qui sont bientraitants pour les participants.
- Exposer et analyser un cas pratique pour approfondir le sujet traité.

- Distribution d'une bibliographie pour approfondir la réflexion personnelle.
- Peut-on évoquer la question de l'intérêt général ? Comment définir le service public et donc le sens du service public ?

### **Le livre d'or**

---

- « A poursuivre, c'est une excellente bouffée d'oxygène ».
- « La motivation d'une équipe reflète la bienveillance du manager ».
- « Le véritable sens du management ne peut se passer d'une réflexion éthique ».
- « Introduire dans le travail quelque chose de l'œuvre ».
- « Merci ! »
- « Ce n'est qu'un début ! »
- « Chacun est artisan dans la maltraitance comme dans la bienveillance ».
- « Richesse des échanges ».
- « Ces matinales sont une excellente idée mise en action. Elles permettent de rompre l'isolement du décideur ».
- « Que cela fait du bien de pouvoir prendre du temps pour réfléchir à plusieurs... Merci beaucoup ! »
- « Respect ».
- « Revenir »
- « Ce qu'il faut de violence pour être un homme les vertus de l'intolérance ».
- « A poursuivre ».
- « Le manager métabolise les contraintes pour mettre en place de la bienveillance. »