

un centre entièrement

■ C2R Santé, un centre pour nous **enrichir** mutuellement de nos expériences

Le centre régional de ressources est une initiative de l'agence régionale de l'hospitalisation d'Ile-de-France. Lancé en décembre 2004, il a été créé pour aider et accompagner les établissements de santé franciliens dans leur mise en œuvre des réformes et de leurs transformations.

Il est un lieu d'échanges. Il impulse une dynamique de coopération, de mutualisation et de capitalisation entre les établissements.

Au moment où d'importantes mutations sont en cours, il est particulièrement important d'apporter et de continuer à mettre en valeur les expériences menées et les solutions mises en œuvre par les uns et les autres au sein des établissements pour que chacun y trouve son inspiration.

Cette démarche s'accompagne aussi d'une volonté de tirer parti d'expériences réussies dans d'autres univers que celui de la santé.

Quel que soit le statut de notre établissement, quelle que soit notre activité, notre spécialité ou notre fonction, chacun de nous est partie intégrante du centre de ressources, un de ses maillons, auquel nous apportons notre expérience, notre témoignage, nos outils.

■ www.c2rsante.fr
site d'information et d'**échange**

Le site du C2R a été mis en ligne en mars 2005. Vous êtes déjà plus de 120 000 visiteurs à vous y être connectés.

Une véritable base d'informations avec des documents et outils, des fiches de partage d'expériences, des lettres, des articles, des

dédié aux établissements

dossiers thématiques, l'actualité... sont mis à votre disposition. Ce site vous permet d'être acteur du C2R (déposer vos outils à partager,...) et de profiter au mieux de l'ensemble des actions menées.

■ Les **rencontres** au sein des établissements de santé

L'objectif de ces rencontres est d'identifier les expériences qui ont donné des résultats satisfaisants mais aussi de découvrir les initiatives utiles et de faire remonter les préoccupations du terrain. Les interlocuteurs clés de l'établissement (médecins, soignants, direction, responsables opérationnels concernés...) sont rassemblés sur quelques sujets parmi les thèmes définis dans le programme de travail du C2R.

Le C2R rencontre en moyenne 6 établissements par semestre (de tous les statuts : public, AP-HP, privé à but non lucratif et privé).

A l'issue de chaque rencontre, en accord avec l'établissement, des fiches de partage d'expériences sont rédigées et mises en ligne sur le site internet du C2R. Ces rencontres sont le sujet également d'une lettre d'information papier et électronique dédiées.

■ Les **comparaisons** entre établissements

L'une de vos principales attentes est de pouvoir vous comparer aux autres établissements sur des sujets qui répondent à vos préoccupations. A cette fin, le C2R est amené ponctuellement à réaliser des enquêtes. Vous êtes les premiers destinataires de leurs résultats.

Quelques exemples des actions réalisées ou en cours : un état des lieux régional sur l'encadrement soignant (fait en 2006), un tableau de bord régional sur la nouvelle gouvernance hospitalière.

de santé franciliens

■ Les **partages** d'expériences du C2R

Ces temps d'échange ont pour ambition de vous offrir des moments d'aération, de prise de recul, à l'occasion de tables rondes ou de journées sur les sujets prioritaires définis avec vous dans le programme de travail du C2R.

Chacune de ces réunions fait l'objet de présentations et/ou d'un compte-rendu mis à disposition de tous sur le site internet du C2R.

LES THÈMES SUIVANTS SONT ENVISAGÉS EN 2009 :

- Enjeux et impact de la violence (janvier 2009)
- Evolutions des systèmes de santé : d'autres regards (en partenariat avec le CRIPP et la CIO Paramédical) (juin 2009)
- Organisation du circuit du patient (second semestre)
- Rôle et fonction du dirigeant, des responsables d'unités médicales, des cadres paramédicaux (second semestre)

■ Les «**matinales**» du C2R, dans un café parisien

«Les matinales» du C2R permettent aux dirigeants et responsables opérationnels des établissements de prendre part à un débat libre animé par des philosophes. Ces matinales illustrent la volonté du C2R de plus de convivialité, hors cadre habituel, de laisser plus d'espace, plus de liberté et plus d'interaction aux participants - volontairement limités à une trentaine de personnes, d'offrir un temps de réflexion et de distance sur le quotidien pour réinterroger ses motivations profondes et donner du sens.

Le thème d'une matinale a été choisi par les participants à la matinale précédente. Les thèmes déjà traités depuis fin 2008 : «éthique et gestion», «la parole et la gestion», «le consensus est-il nécessaire et suffisant ?», «manager sans faire souffrir/en bien traitant», «intérêt général?».



FEDERONS NOS ENERGIES

“ Les raisons de travailler ensemble, dans un cadre régional, ne manquent pas. Nos échanges contribuent à faire progresser nos réflexions et à mutualiser nos acquis. ”

Benoît Leclercq, directeur général de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP).

“ La mutualisation des expériences est une réelle opportunité pour tous les établissements de santé franciliens. J'appelle de mes vœux un investissement grandissant de toutes les structures au sein du C2R. ”

Patrick Serrière, président de la fédération de l'hospitalisation privée d'Ile-de-France (FHP-IDF).

Patrick Hontebeyrie, délégué régional de la fédération des établissements hospitaliers et d'assistance privés à but non lucratif d'Ile-de-France (FEHAP).

“ La FNCLCC soutient ce dispositif d'échange car les changements en cours - que ce soit dans le domaine de la gestion et de l'économie hospitalières ou de la démographie à venir - sont majeurs. Il faut soutenir les établissements franciliens dans leur capacité à répondre à ces défis qui se dessinent dans tout le pays mais qui présentent un caractère particulier en IDF. ”

Dominique Maigne, délégué général de la fédération nationale des centres de lutte contre le cancer (FNCLCC).

“ La FHF Ile-de-France apprécie les travaux et les productions du C2R :
■ tant comme support d'évaluation et de promotion des expériences innovantes que conduisent, dans le domaine du management et de la gestion des ressources humaines, les hôpitaux publics franciliens,
■ que, comme plate-forme de rencontres, d'échanges et d'informations sur la réforme hospitalière et plus généralement sur la démarche de changement dont le rythme s'accélère. ”

Jean-Pierre Burnier, secrétaire général de la fédération hospitalière de France - Ile de France (FHF-IDF).

“ Plus de 100 personnes se connectent chaque jour sur le site du C2R ce qui témoigne de l'intérêt pour les questions abordées. Le C2R a trouvé sa place dans le paysage. Pour cette année, nous vous invitons tout particulièrement à alimenter la réflexion sur l'efficacité et l'éthique. ”

Bruno Coste, directeur de l'union régionale interfédérale des oeuvres et des organismes privés sanitaires et sociaux d'Ile-de-France (URIOPSS).

Le programme de travail du C2R pour 2009 :

accompagner la mise en place d'une nouvelle dynamique au sein des établissements de santé.

■ TRANSVERSALITÉ ET DÉCLOISONNEMENT :

- Transversalité au service d'une offre de soins adaptée aux besoins d'un territoire.
- Synergie entre le domaine médical, soignant et gestionnaire : éthique et efficacité, éthique et management.
- Partage de compétences entre établissements : organiser des partenariats sur des métiers communs et partager des informations métiers.
- Organisation du circuit du patient : mieux travailler ensemble (prescripteurs et filières d'aval, sorties du patient et filières d'amont).

■ CONDUITE DU CHANGEMENT ET PILOTAGE DES TRANSFORMATIONS :

- Rôle et fonction du dirigeant, des responsables d'unités médicales, des cadres paramédicaux.
- Evolution des métiers et des compétences.
- Développement des compétences managériales.
- Communication et management, communication et gestion de crise.

■ EFFICACITÉ EN TERMES DE SANTÉ ET EN TERMES ÉCONOMIQUES :

- Efficacité des organisations.
- Levier RH : bien recruter, bien intégrer, fidéliser, mobiliser en donnant du sens au métier, évaluer les compétences et les performances.
- Facturation et recouvrement.
- Contrôleur de gestion : compétences, missions... une nouvelle approche.

Contacts

Charlotte Faisse : chargée de mission, charlotte.faisse@c2rsante.fr

Marie-Pierre Ousset : directrice, mariepierre.ousset@c2rsante.fr

C2R Santé - ARH Ile-de-France
21-23 rue des Ardennes - Paris 75019
Tel : 01.40.05.23.99
Internet : www.c2rsante.fr

PARTAGEONS NOS EXPERIENCES



CROISSONS NOS REGARDS